SZKOLENIE PODSTAWOWE

Zarządzanie jakością w projektach IT

PM/QAIT

Czas trwania: 2 dni (16h)

Szkolenie zarządzanie jakością w projektach IT to praktyczny kurs dla kierowników i specjalistów IT, który omawia standardy, narzędzia i metody zapewniania jakości, testowania oprogramowania, zarządzania błędami oraz współpracy z klientem i dostawcami w projektach informatycznych

Cele szkolenia

- Szkolenie przygotowuje do samodzielnego planowania i wdrażania procesów zarządzania jakością w projektach IT
- Szkolenie uczy stosowania skutecznych metod testowania oprogramowania oraz zarządzania cyklami testowymi
- Szkolenie pokazuje, jak efektywnie raportować, analizować i priorytetyzować błędy w projektach informatycznych
- Szkolenie omawia sposoby współpracy z klientami i dostawcami w zakresie zapewniania jakości oraz podziału odpowiedzialności
- Szkolenie rozwija umiejętność opracowania dokumentacji jakościowej i testowej oraz identyfikowania problemów integracyjnych

Zalety

- Uczestnik planuje i wdraża procesy zarządzania jakością w projektach IT
- Uczestnik analizuje i dobiera metody testowania oprogramowania
- Uczestnik raportuje i priorytetyzuje błędy w projektach informatycznych
- Uczestnik opracowuje dokumentację testową i jakościową
- Uczestnik identyfikuje i rozwiązuje problemy integracyjne
- Uczestnik współpracuje z klientami i dostawcami w zakresie jakości

Dla kogo?

- Szkolenie adresowane jest do kierowników projektów IT, inżynierów jakości, testerów oraz członków zespołów projektowych z podstawową wiedzą o zarządzaniu projektami
- Skierowane do osób odpowiedzialnych za zapewnianie jakości, planowanie testów i zarządzanie błędami w projektach informatycznych
- Przeznaczone dla liderów zespołów, architektów oraz specjalistów chcących poszerzyć kompetencje w zakresie zarządzania jakością w IT

Wymagania

- Uczestnicy powinni mieć ogólne pojęcie na temat zarządzania projektami informatycznymi

Program

1. Planowanie zarządzania jakością
   a. Czym jest jakość?
   b. Jakość w projekcie IT
   c. Proces planowania i zapewniania jakości w projekcie IT
   d. Cykl życia projektu i problemy jakości
2. Testowanie
   a. Popularne techniki i narzędzia testowania w różnych cyklach życia projektu
   b. Smoke-tests
   c. Testy regresji
   d. Black-box/White-box
   e. Field-tests
   f. Testowanie automatycznie
   g. Testy unitarne
   h. Testy funkcjonalne
   i. Testy wydajnościowe
   j. Testy stabilnościowe
   k. Testy akceptacyjne
   l. Problemy powtarzalności testów
   m. Planowanie testów
3. Dokumentacja
   a. Dokumentacja a jakość
   b. Specyfikacja systemu
   c. Błędy specyfikacji
   d. Dokumentowanie testów i wyników
4. Komponenty zewnętrzne
   a. Problemy z komponentami zewnętrznych dostawców
   b. Komponenty współtworzone
   c. Błędy środowiska produkcyjnego
5. Zarządzanie błędami
   a. Zarządzanie błędami w projekcie IT
   b. Typowe problemy
   c. Priorytetyzowanie
   d. Planowanie i szacowanie
   e. Odpowiedzialność zespołów i podział kompetencji
6. Popularne narzędzia zarządzania błędami