SZKOLENIE ŚREDNIO ZAAWANSOWANE

Umowy w IT z perspektywy zamawiającego

IT/UMOWY

Czas trwania: 1 dni (8h)

Szkolenie Umowy w IT z perspektywy zamawiającego kompleksowo omawia aspekty prawne, negocjacyjne i praktyczne kontraktów IT, w tym modele rozliczeń, własność intelektualną, RODO, SLA oraz minimalizację ryzyk prawnych i projektowych

Cele szkolenia

- Szkolenie przygotowuje do samodzielnego przygotowywania, analizowania i negocjowania umów IT z perspektywy zamawiającego, z uwzględnieniem specyfiki projektów informatycznych oraz obowiązujących przepisów prawa
- Szkolenie uczy identyfikowania i ograniczania ryzyk prawnych oraz projektowych związanych z kontraktami IT, w tym w zakresie odpowiedzialności, własności intelektualnej, ochrony danych osobowych i procedur odbioru
- Szkolenie pokazuje, jak stosować praktyczne mechanizmy ochrony interesów zamawiającego, w tym klauzule zabezpieczające, modele rozliczeń, procedury reklamacyjne oraz zasady współpracy z wykonawcą i podwykonawcami

Zalety

- Uczestnik analizuje i ocenia zapisy umów IT pod kątem ryzyk prawnych i projektowych
- Uczestnik negocjuje kluczowe warunki kontraktów IT z uwzględnieniem interesów zamawiającego
- Uczestnik rozróżnia modele rozliczeń i dobiera je do specyfiki projektu IT
- Uczestnik identyfikuje i wdraża mechanizmy ochrony własności intelektualnej oraz danych osobowych
- Uczestnik planuje i kontroluje procedury odbioru oraz rozliczeń w projektach IT
- Uczestnik stosuje klauzule zabezpieczające i procedury reklamacyjne w praktyce

Dla kogo?

- Szkolenie adresowane jest do prawników wewnętrznych, pracowników działów zakupów oraz menedżerów projektów IT posiadających podstawową wiedzę o projektach informatycznych
- Przeznaczone dla osób odpowiedzialnych za przygotowanie, analizę i negocjowanie umów IT po stronie zamawiającego, w tym osób zarządzających relacjami z dostawcami technologii

Wymagania

- Posiadanie podstawowej wiedzy/doświadczenia w zakresie projektów IT

Program

1. Wprowadzenie do projektów informatycznych
   a. Cechy charakterystyczne projektów IT
   b. Przegląd popularnych metodyk realizacyjnych
2. Rodzaje i specyfika umów IT
   a. Najczęściej spotykane formy umów w IT (wdrożeniowe, serwisowe, licencyjne)
   b. Prawne podstawy kontraktów IT i zakres obowiązków stron
   c. Obowiązki zgodności po stronie wykonawcy (RODO, AML, bezpieczeństwo, compliance)
   d. Współdziałanie zamawiającego: ramy ustawowe a ustalenia umowne
3. Dokumentacja i wymagania techniczne
   a. Rola analizy przedwdrożeniowej i specyfikacji technicznej
   b. Wymagania sprzętowe i infrastrukturalne
4. Struktura organizacyjna projektu
   a. Zasady komunikacji i odpowiedzialności w zespole projektowym
   b. Mechanizmy zarządzania zmianą w trakcie realizacji
   c. Nadzór nad personelem wykonawcy i podwykonawcami
5. Odbiór produktów i usług IT
   a. Sposoby testowania i oceny systemu
   b. Procedury odbiorowe i stabilizacja
   c. Kluczowe zagrożenia wynikające z zapisów odbiorczych
6. Rozliczenia finansowe
   a. Modele rozliczeń: fixed price, time & material
   b. Potrącanie kar z wynagrodzenia
7. Odpowiedzialność kontraktowa i kary
   a. Odpowiedzialność ogólna i rozszerzona wykonawcy
   b. Zasady limitowania odpowiedzialności – co warto zastrzec, czego unikać
   c. Kary umowne – ich cel i skuteczność
   d. Problemy z dochodzeniem roszczeń
8. Gwarancje i utrzymanie
   a. Zakres gwarancji na oprogramowanie
   b. Gwarancja a rękojmia
   c. Relacja gwarancji do usług utrzymaniowych
9. Umowy SLA
   a. Parametry dostępności i czasu reakcji
   b. Klasyfikacja błędów i ich obsługa
   c. System sankcji za niedotrzymanie poziomu usług
10. Środki ochrony interesów zamawiającego
    a. Zabezpieczenia należytego wykonania (np. gwarancje bankowe)
    b. Obowiązki ubezpieczeniowe po stronie wykonawcy
11. Własność intelektualna w projektach IT
    a. Co może być utworem w projekcie IT?
    b. Problematyka współautorstwa i utworu pracowniczego
    c. Przenoszenie praw autorskich i udzielanie licencji
    d. Specyfika licencjonowania oprogramowania
    e. Typowe błędy i ryzyka w zakresie IP
12. Poufność i bezpieczeństwo danych
    a. Klauzule poufności i ich znaczenie praktyczne
    b. Ochrona danych osobowych w kontekście IT
    c. Kontrola nad dostępem do środowisk zamawiającego
13. Rozwiązanie umowy i zakończenie współpracy
    a. Odstąpienie od umowy – przesłanki, skutki i formy