

## SZKOLENIE ŚREDNIO ZAAWANSOWANE

---

# Zarządzanie wymaganiami

ZW

Czas trwania: 3 dni (24h)

Uczestnicy szkolenia zapoznają się metodami zarządzania wymaganiami i technikami precyzowania luk w specyfikacjach z użyciem wymagań

### Cele szkolenia

---

- Zapoznanie się z normami i sposobami zarządzania wymaganiami
- Precyzyjne określanie potrzeb i grup interesariuszy
- Określanie miejsca i przeznaczenia analizy wymagań przed i w trakcie wdrożenia
- Zapoznanie się z mechanizmami i technikami zarządzania zmianami wymagań
- Stosowanie narzędzi analitycznych: technicznych jak i poza-technicznych
- Precyzowanie wymagań i rozróżnienie pomiędzy: Korzyści, Potrzeby, Cechy, Wymagania
- Stosowanie szybkich sposobów określania grup wymagań funkcjonalnych i нефункциональных

### Zalety

---

- Praktyka przed teorią - wszystkie szkolenia technologiczne prowadzone są w formie warsztatowej. Konieczna teoria jest wyjaśniana na przykładzie praktycznych zadań
- Konkretna umiejętność - w ramach każdego szkolenia rozwijamy praktyczne umiejętności związane z daną technologią i tematyką
- Nauka z praktykami - wszyscy trenerzy na co dzień pracują w projektach, gwarantuje to dostęp do eksperckiej wiedzy i praktycznego know-how

### Dla kogo?

---

- Szkolenie adresowane jest do: osób zajmujących się analizą wymagań, analityków biznesowych i systemowych, osób przeprowadzających wywiady, warsztaty wymagań oraz personelu zajmującego się utrzymaniem jakości

### Wymagania

---

- Wiedza analityczna na poziomie podstawowym
- Znajomość pojęć związanych z Analizą Biznesową na poziomie podstawowym
- Umiejętność krytycznego myślenia
- Dodatkowo mile widziana umiejętność posługiwania się dowolnymi narzędziami analizy z poziomu strategicznego lub operacyjnego, a także staż w przynajmniej 1 projekcie (nie tylko informatycznym)



## Program

---

1. Wymagania jako takie
  - a. Miejsce wymagań w projekcie i świadomości odbiorcy/wytwórcy
  - b. Powody powodzeń i niepowodzeń projektów a wymagania
  - c. Zadania związane z zarządzaniem wymaganiami w trakcie projektu i przed
  - d. Kryteria wymagań (jakościowe, techniczne)
  - e. Standardy i normy
2. Zarządzanie ryzykiem w kontekście wymagań
  - a. Źródła ryzyk
  - b. Metody zarządzania ryzykiem
  - c. Sposoby identyfikacji ryzyka i reakcji na nie
  - d. Ocena ryzyka
3. Prawidłowe wymaganie
  - a. Relacja i różnice pomiędzy: Korzyścią, Potrzebą, Cechą, Wymaganiem
  - b. Atrybuty dobrych wymagań
  - c. Jakość wymagań
  - d. Techniki wywoływania wymagań
  - e. Normatywne uregulowania co do wymagań
4. Struktura dokumentacji wymagań - w ujęciu ogólnym
  - a. Budowa dokumentu SRS (ang. System Requirements Specification)
  - b. Dane niezbędne do wypełnienia SRS
  - c. Dobre praktyki przy tworzeniu SRS
5. Model biznesowy jako źródło wymagań
  - a. Analiza interesariuszy z punktu widzenia wymagań
  - b. Domena biznesowa
  - c. Reguły i procesy biznesowe
6. Rodzaje wymagań
  - a. Specyfika wymagań Funkcjonalnych
  - b. Specyfika wymagań Niefunkcjonalnych
  - c. Istotne elementy przy klasyfikacji wymagań
  - d. Poziomy wymagań
  - e. Podstawowa analiza wymagań
7. Techniki zbierania i analizy wymagań
  - a. Techniki zbierania i analizy wymagań - formalne i miękkie”
  - b. Narzędzia analizy wymagań
  - c. Algorytmy i heurystyki
  - d. Jakie wymaganie z jakiego źródła?
  - e. Które wymagania są ... nieistotne
8. Scenariusze jako źródła wymagań
  - a. Pojęcie Scenariusza i zakres jego zastosowania
  - b. Powiązania i relacje Przypadku Użycia, Scenariusza, Aktora
  - c. Dobre i złe praktyki w trakcie analizy wymagań
9. Przypadki Użycia i Historyjki - perspektywy metodyk deterministycznych i zwinnych



- a. Różnice i elementy wspólne
  - b. Podstawowe relacje
  - c. Aparat analityczny
10. Wymagania a testowanie
- a. Test? W jakim celu?
  - b. Szybkie wprowadzenie do rodzajów testów
  - c. Testy akceptacyjne
  - d. Dwa pojęcia jakości
  - e. Dług technologiczny
11. Certyfikacja umiejętności
- a. Zakres zagadnień certyfikacji REQB
  - b. Zakres zagadnień certyfikacji IREB
12. Estymaty w projekcie w kontekście wymagań (opcjonalnie)
- a. Wymagania a szacowanie pracochłonności projektu
  - b. Modele estymowania pracochłonności z punktu widzenia zamawiającego i wykonawcy
13. Prototypowanie (opcjonalnie)
- a. Rodzaje prototypów
  - b. Zakres działania prototypu
  - c. Jaką wartość ma prototyp, a jakiej od niego nie oczekiwać?
14. Normy związane z wymaganiami (opcjonalnie)
- a. Przegląd norm związanych z analizą wymagań
  - b. Zakres norm i ich cechy
15. Narzędzia thinking tools” dla zarządzającego wymaganiami - przegląd (opcjonalnie)
- a. Narzędzia definiowania obszaru
  - b. Narzędzia precyzowania informacji
  - c. Narzędzia przeglądu

