

SZKOLENIE ŚREDNIO ZAAWANSOWANE

Techniki myślenia analitycznego i podejmowanie decyzji biznesowych w obszarze IT

POD/DECYZ

Czas trwania: 2 dni (16h)

Szkolenie ma na celu zapoznanie z technikami myślenia analitycznego oraz rozwój umiejętności kreatywnego podejścia do szeregu problemów biznesowych m.in. poprzez właściwe podejście do syntezy informacji

Cele szkolenia

- Zwiększenie efektywności poprzez podniesienie jakości tworzonych rekomendacji i podejmowanych decyzji oraz przyspieszenie czasu niezbędnego na przeprowadzenie procesu od zebrania informacji do podjęcia optymalnej decyzji
- Przegląd technik analitycznych będących podstawowym narzędziem menedżera i zespołów w nowoczesnie zarządzanych organizacjach
- Zagadnienia związane z prezentacją i barierami związanymi z percepcją i wnioskowaniem
- Zastosowanie strategii i umiejętności zarządzania scenariuszami, alternatywami rozwiązań konkretnych problemów w rzeczywistych sytuacjach (ćwiczenia)
- Poznanie technik myślenia analitycznego oraz prezentowanie wyników
- Dokładne analizowanie czynników wpływających na decyzje
- Właściwe wykorzystanie metodyk podejmowania decyzji i koncentrowanie swojej uwagi na kwestiach najważniejszych z punktu widzenia celów biznesowych
- Poprzez właściwe zarządzanie informacją budowanie elastycznych wariantów decyzyjnych pozwalających na wykorzystanie potencjału organizacji
- Tworzenie ciekawych i angażujących słuchaczy środków wizualnych do prezentacji własnych rozwiązań i wzmacnianie efektów podejmowanych decyzji
- Obiektywna ocena wartości i trafność wyboru prezentowanych informacji
- Poznanie i wykorzystanie technik myślenia analitycznego
- Poznanie i wykorzystanie technik graficznej ilustracji i analizowania problemów
- Dostarczanie optymalnych rozwiązań poprzez lepsze definiowanie i redefiniowanie istoty rozwiązywanego problemu oraz generowanie większej liczby rozwiązań dla danego problemu
- Projekt warsztatów ma charakter autorski i został opracowany w oparciu o doświadczenia praktyczne trenera, wynikające ze współpracy z największymi korporacjami w Polsce

Zalety



-
- Właściwe zarządzanie danymi źródłowymi oraz opracowywanie syntezy (raportów) o odpowiedniej jakości do podejmowanych działań optymalizacyjnych
 - Zapewnienie optymalnego zestawu informacji potrzebnych do podejmowania decyzji biznesowych
 - Wdrażanie zmian w oparciu o analityczne podejście do aktualnych potrzeb organizacji
 - Sprawniejszy proces podejmowania decyzji
 - Większy poziom satysfakcji klientów wewnętrznych z dostarczanych analiz biznesowych
 - Bardziej efektywne i skuteczne analizowanie problemów
 - Praktyka przed teorią - wszystkie szkolenia technologiczne prowadzone są w formie warsztatowej. Konieczna teoria jest wyjaśniana na przykładzie praktycznych zadań
 - Konkretne umiejętności - w ramach każdego szkolenia rozwijamy praktyczne umiejętności związane z daną technologią i tematyką
 - Nauka z praktykami - wszyscy trenerzy na co dzień pracują w projektach, gwarantuje to dostęp do eksperckiej wiedzy i praktycznego know-how

Program

1. Wprowadzenie do warsztatów szkoleniowych
 - a. Prezentacja Trenera
 - b. Prezentacja uczestników szkolenia
 - c. Ćwiczenie zespołowe: Projekt IT - Spaghetti"
2. Zarządzanie podejmowaniem decyzji
 - a. Istota podejmowania decyzji biznesowych
 - b. Racjonalne podejście do podejmowania decyzji
 - c. Behawioralne aspekty podejmowania decyzji
 - d. Skłonność do ryzyka a podejmowanie decyzji
 - e. Case study, ćwiczenie symulacyjne: Nic mnie to nie obchodzi"
3. Przełamywanie stereotypów na temat rozwiązywania problemów i podejmowania decyzji
 - a. Problem czy symptom? - istota rozwiązywania problemów i podejmowania decyzji
 - b. Dlaczego skuteczne rozwiązywanie problemów i podejmowanie decyzji wymaga procesu i narzędzi?
 - c. Ustrukturyzowane podejście do rozwiązywania problemów i podejmowania decyzji w obszarze IT
 - d. Ćwiczenie: Rewizja własnych przekonań i nawyków odnośnie rozwiązywania problemów i podejmowania decyzji
4. Rozwiązywanie sytuacji problemowych w środowisku IT
 - a. Jak odróżnić konflikt od sposobów jego przejawiania?
 - b. Jakie korzyści i straty wynikają z konfliktu?
 - c. Techniki i metody kreatywnego rozwiązywania problemu
 - d. Brak danych szczegółowych? - techniki estymacji i wnioskowania statystycznego
 - e. Umiejętności komunikacyjne
 - f. Asertywność w kreowaniu rozwiązań innowacyjnych i podejmowaniu decyzji
 - g. Case study: Chcemy być numerem 1 na rynku"



5. Laboratorium kreatywności i innowacyjności
 - a. Rozwijanie umiejętności kreatywnego myślenia
 - b. Przygotowania do tworzenia nowych pomysłów
 - c. Techniki wymyślania nowych pomysłów
 - d. Wprowadzanie pomysłów w życie
 - e. Kreatywność w obszarze IT - techniki twórczego myślenia w biznesie
 - f. Ćwiczenie: Test windy” - komunikacja poprzez wartość dodaną
6. Siłownia umysłu - jakie elementy wpływają na jakość biznesu?
 - a. Charakterystyka geniuszu - cechy łączące wszystkich geniuszy
 - b. Zabójcze opinie - opinie to szalenie skuteczni zabójcy myślenia
 - c. Polepszanie percepcji i wrażliwości na informacje” - ćwiczenia
 - d. Zasady i metody zbierania danych i faktów
 - e. Porządkowanie i organizacja informacji
 - f. Ćwiczenie: Metoda 5S - nieustająca optymalizacja działań
7. Myślenie równoległe - warsztat symulacyjny
 - a. Brainstorming - ćwiczenie
 - b. Synektyka - ćwiczenie
 - c. Morfologia - ćwiczenie
 - d. Technika delficka - ćwiczenie
 - e. Porównania analogii - ćwiczenie
 - f. Metoda Crawforda - ćwiczenie
 - g. Analiza drzew decyzyjnych - ćwiczenie
8. Narzędzia i techniki analizy oraz syntezy informacji w projektach i procesach biznesowych
 - a. Analiza Visual Stream Mapping
 - b. Macierz BCG
 - c. Technika CATWOE
 - d. Technika MOST
 - e. Technika PESTLE
9. Rozwój umiejętności analitycznego podejścia do problemu
 - a. Określanie przyczyn problemu i znajdowania odpowiednich i skutecznych rozwiązań
 - b. Rozwój umiejętności znajdowania powiązań pomiędzy przyczynami problemu
 - c. Indywidualne i zespołowe podniesienie efektywności pracy nad nowymi rozwiązaniami
 - d. Identyfikacja barier myślenia kreatywnego osłabiających efektywność zespołu
10. Nabycie płynności w korzystaniu z technik umożliwiających wyjście poza utarty tok myślenia”
 - a. Zdolność koncentracji uwagi w trudnych warunkach
 - b. Szybkość i dokładność spostrzegania
 - c. Umiejętność jednoczesnego analitycznego i całościowego rozumienia danych skumulowanych
11. Grupowe i zespołowe podejmowanie decyzji
 - a. Formy grupowego i zespołowego podejmowania decyzji
 - b. Zalety i wady podejmowania decyzji
 - c. Kryteria do oceny rozwiązań
 - d. Priorytetyzacja rozwiązań
 - e. Ćwiczenie: Praktyczne wykorzystanie technik i narzędzi coachingowych w celu zwiększania odpowiedzialności za realizację ambitnych zadań biznesowych



12. Wybrane narzędzia zarządzania

- a. Analiza danych macierzowych
- b. Arkusz A3 - gnanie do rozwiązania
- c. Wykres przyczynowo-skutkowy
- d. Wykres podobieństw
- e. Macierz priorytetów i hierarchia analityczna
- f. Struktura decyzyjna w organizacji biznesowej
- g. Ćwiczenie: Przedstawianie rozwiązań do akceptacji decydentów (techniki: As Is-To Be oraz Value Proposition)

13. Podsumowanie warsztatów i wnioski końcowe

